



Millennium Antwoordservice

Eindelijk een telefoonservice die het begrijpt!

PROEFABBONEMENT

Allereerst hartelijk dank voor uw interesse in Millennium Antwoordservice. Indien u direct na het lezen van onze informatie overtuigd bent van onze kwaliteiten en meerwaarde kunt u gebruik maken van ons proefabonnement.

Gewenste ondersteuning

Wellicht bent u reeds bekend met de wijze waarop een antwoordservice werkt, misschien nog niet. Vandaar dat wij u globaal uitleggen wat wij voor u kunnen betekenen. Als abonnee van onze antwoordservice **bepaalt u zelf** wanneer u gebruik maakt van onze diensten.

Wie zijn wij ?

Uw telefoonverkeer kunt u met een gerust hart aan ons overlaten. Onze telefonistes zijn professioneel en flexibel ingesteld. Alleen op deze wijze kunnen wij als een waardig verlengstuk van uw organisatie optreden. Omdat wij u graag professioneel ondersteunen, werken wij met een **kleine groep telefonistes per abonnee**. Uw relaties zullen daardoor beter met ons bekend raken en wij met hen. Sterker nog: tal van relaties van onze huidige abonnees weten na een jarenlange samenwerking nog steeds niet, dat zij te maken hebben met een antwoordservice. Een ander voordeel van een klein team per abonnee is dat wij razendsnel kunnen inspringen op gewijzigde verzoeken uwerzijds. Ander e-mailadres? Belangrijk gesprek doorschakelen? U belt, en nog hetzelfde moment wordt uw verzoek doorgevoerd. Onze huidige abonnees ervaren dit als bijzonder **prettig**. En daar gaat het uiteindelijk toch om ?

Hoe weet u wie gebeld hebben?

Een overzicht van de ontvangen gesprekken sturen wij u, per e-mail, fax of sms. In deze berichtgeving vindt u, overzichtelijk weergegeven, informatie over het tijdstip van de oproep, terugbelnummer, n.a.w. gegevens van de beller en achtergelaten gespreksonderwerp. Ook is het mogelijk om bijvoorbeeld in een speciaal bestandsformaat deze gegevens aan u te communiceren. Dringende gesprekken zouden wij naar een extern nummer, bijvoorbeeld uw GSM-nummer of die van uw collega's, kunnen doorschakelen. Agenda beheer, afspraken inplannen? Zelfs dat kunnen wij, uiteraard in overleg, voor u doen.

Overtuigd van onze dienstverlening? Neem dan de proef op de som!

Maar wees gewaarschuwd: **eenmaal gewend aan onze service, dan kunt u niet meer zonder**. Leest u op uw gemak de informatie door en mocht u vragen hebben, belt u ons dan zeker of stuur een e-mail.

Karin van der Lee

Team Millennium Antwoordservice B.V.

Bijlagen: 6 pagina's



Millennium Antwoordservice

Eindelijk een telefoonservice die het begrijpt!

Telefoonservice

Wij bieden diverse abonnementsvormen. Deze zijn onder te verdelen in een Dagservice en Avondservice. Met een dagservice wordt uw telefoonverkeer op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8.30-17.30u door ons opgevangen.

Voorstel 1: Basis-abonnement, dus exclusief gesprekken:

<input type="checkbox"/> U wilt op werkdagen van 8:30 tot 17:30 bereikbaar zijn voor:	€ 30,00 p/m
<u>Kosten per gesprek, inkomend, plus registratie n.a.w. gegevens-telefoonnr-emailadres:</u>	
Prijs per gesprek inclusief berichtgeving per e-mail:	€ 1,15
Prijs per gesprek inclusief berichtgeving via de fax:	€ 1,25
Inplannen afspraken in agendasyteem, bijv. Contactoffice	€ 1,00
Gebruik van telefoonnummer uit reeks van Millennium Antwoordservice	€ 20,00
<i>Bijvoorbeeld beschikbaar voor gebruik: 070-4.16.18.18</i>	

Additionele servicevormen

Ontwikkelen en bouwen van onlineregistratiesysteem, eenmalige kosten	€ 400,00
Beheer, onderhoud en opslag registratiesysteem en data, per maand	€ 35,00
Light Licentie Contactoffice, 3 maanden, inclusief toeslag, per maand per agenda	€ 7,50
Opvragen data clientgegevens, per verzonden overzicht met alle gegevens:	€ 4,00
Verzending van de bevestiging van de afspraak per post (indien client geen email heeft)	€ 2,00
<i>Dit bedrag is inclusief envelop en porti</i>	

Additionele kosten voor vervolghandelingen:

Prijs doorverbinden naar GSM per keer < 2 minuten:	€ 1,50
Prijs per verzonden SMS bericht, per 75 tekens:	€ 0,95
Prijs doorverbinden naar een vast nummer per keer < 2 minuten:	€ 1,00
Prijs per oproep/doorverbinden gesprek naar een vast nummer > 2 minuten, per seconde:	€ 0,0083
Prijs per oproep/doorverbinden gesprek naar een mobiel nummer > 2 minuten, per seconde:	€ 0,0113
Prijs per oproep naar een semafoon:	€ 1,50
Prijs per binnengehaalde fax, per pagina	€ 0,30
Secretariële/administratieve ondersteuning, per blok van 15 minuten:	€ 7,50
Prijs voor het gebruik van een voiceresponse buiten kantooruren per maand:	€ 10,00

Betaalwijze:

Ja, u verleent Millennium Antwoordservice toestemming tot wederopzegging, om de verschuldigde maandbedragen en additionele kosten automatisch van uw bank-/girorekening af te schrijven. Uw rekeningnummer _____ bij de _____ (naam giro/bank) in de plaats _____ U ontvangt hiervan tenminste vier dagen voor afschrijving schriftelijk bericht.

Gewenste ingangsdatum ____-____- 2008 om _____uur

Voorwaarden

Prijzen gesprekken zijn gebaseerd op een gemiddelde duur van 2 minuten per gesprek. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 19 % BTW. U verklaart uitdrukkelijk bekend te zijn met de algemene voorwaarden die u bijgaand eveneens toegezonden krijgt. U gaat de overeenkomst aan voor onbepaalde tijd, opzegtermijn 1 maand. Onlosmakelijk is het opdrachtformulier dat u tezamen met deze ingevulde en getekende opdracht dient te retourneren voor het activeren van het nummer en abonnement. Borgbetaling bedraagt één maal het maandtarief. Neem de mogelijkheden op uw gemak door en mocht u vragen hebben, neemt u dan zeker even contact met ons op via telefoonnummer: 070-4161777 of e-mail: info@masbv.nl

Aldus opgemaakt en ondertekend te:

Datum:
Rechtsgeldig vertegenwoordiger

Dhr./Mw.



Millennium Antwoordservice

Eindelijk een telefoonservice die het begrijpt!

INSTRUCTIEFORMULIER

Firmanaam :		Contact Emailadres:	
Contactpersoon:		Correspondentieadres:	
Telefoonnummer :		Faxnummer :	
Uw kantoor is m.u.v. landelijke feestdagen en de weekeinden geopend van:			
	-dag	t/m	-dag
De openingstijden van uw kantoor zijn:			
	uur	t/m	uur
De telefoon dient te worden beantwoord met : Goedemorgen/-middag/-avond:			
Wilt u dat de telefoniste haar naam noemt:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	Haar achternaam : <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Weten uw klanten dat u met een antwoordservice werkt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	

U sluit een abonnement af voor	<input type="checkbox"/> dagservice 8.30 uur – 17.30 uur	<input type="checkbox"/> 24-uur service 7/24 uur
Gewenste ingangsdatum:	<input type="checkbox"/>	

Hoe wenst u na ieder gesprek geïnformeerd te worden, bij <u>reguliere</u> gesprekken: (aankruisen wat wenselijk is)			
<input type="checkbox"/>	Optie 1. Per e-mail. Indien het meerdere adressen zijn, waar naartoe deze verzonden dienen te worden, graag hier invullen:		
1.		2.	
3.		4.	
<input type="checkbox"/>	Optie 2. Per sms: Indien meerdere telefoonnummers, waar naartoe deze verzonden dienen te worden, graag hier invullen:		
1.		2.	
3.		4.	
<input type="checkbox"/>	Optie 3. Per fax: Indien het meerdere nummers zijn, waar naartoe deze verzonden dienen te worden, graag hier invullen		
Faxnummer:			

Vervolg volgende pagina.



Millennium Antwoordservice

Eindelijk een telefoonservice die het begrijpt!

Hoe wenst u na ieder gesprek geïnformeerd te worden bij dringende gesprekken: *(aankruisen wat wenselijk is)*

Doorverbinden: Indien meerdere telefoonnummers, waar naartoe deze verzonden dienen te worden, graag hier invullen:

1.		2	
		.	

3.		4	
		.	

Per sms: Indien meerdere telefoonnummers, waar naartoe deze verzonden dienen te worden, graag hier invullen:

1.		2	
		.	

3.		4	
		.	

Uit ervaring weten wij inmiddels dat ca. 30 % van alle gesprekken zgn. ongevraagde gesprekken zijn. Wat doen wij met:

Telefonische enquêtes, zoals Nipo, Interview etc:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
---	--	--	--

Wagenparkbeheer/leaseauto's/autofabrikanten:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
--	--	--	--

Aanbiedingen Energieleverancier Oxxio/Eneco etc:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
--	--	--	--

Verzoeken om betaalde vermeldingen online:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
--	--	--	--

Abonnementen voor juridische zaken/incasso's:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
---	--	--	--

Adviseurs op gebied van printers/kopiers/faxen:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
---	--	--	--

Aanbiedingen telecomproviders w.o. Tele 2 etc:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
--	--	--	--

Adviseurs op gebied van watercoolers/koffie etc:	<input type="checkbox"/> altijd geen interesse	<input type="checkbox"/> hier doen wij aan mee	<input type="checkbox"/> Per aanvraag beoordeeld
--	--	--	--



Millennium Antwoordservice

Eindelijk een telefoonservice die het begrijpt!

Zijn er medewerkers of andere personen in uw bedrijf waarnaar gevraagd kan worden? Indien meerdere personen werkzaam zijn, kunt u een bijlage meezenden.

1.		Functie:		GSM:	
2.		Functie:		GSM:	
3.		Functie:		GSM:	
4.		Functie:		GSM:	
5.		Functie:		GSM:	

Zijn er VIP, dus mensen die wij t.a.t. dienen door te verbinden? (*familie, belangrijke contacten, leveranciers*)

1.		Firma	
2.		Firma	
3.		Firma	

Datum: _____ Handtekening voor akkoord _____

Naam in blokletters: _____

Deze persoon moet wel tekenbevoegd voor de organisatie zijn.

*Op onze overeenkomst zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Een telefoonnummer per contract.
De genoemde prijzen zijn exclusief BTW.*